



Germany

# Придонесот на GLN броевите кон напорите за Стандардизација во Универзитетската Болница Charitè

## ВОВЕД

Основните информации во здравствениот синџир на снабдување мора да се точни, ажурирани и синхронизирани. Иако денес информациите и податоците се достапни од било кога порано, здравствениот систем сèуште е недоволно зрел и скап систем со значајни бариери кон ефикасноста. Лошите податоци се закана на безбедноста на пациентите која сицирот на снабдување не успева да го достави вистинскиот производ на вистинскиот пациент во вистинско време. Заеднички стандарди се потребни за ефикасна контрола на трошоците и квалитетот во здравството.



Автор:  
**Muazzez Weiß**



Согледувајќи ја важноста на идентификација на локацијата, колку што е можно повеќе точно и прецизно, Универзитетската Болница Charitè одлучи да имплементираат GS1 Глобалните Локациски Броеви (GLN) за контата/локациите како суштински чекор во нејзините напори целосно да го поддржи усвојувањето на стандардите за здравствениот синџир на снабдување.

## Мисијата на Charitè: активна и водечка

GLN се користи за уникатна идентификација на локациите и правните лица: производители, дистрибутери и болници, сè до инервентните соби. На тој начин, погрешните трансакции се намалуваат и истовремено се обезбедува вистинскиот производ, процедура и/или третман се испорачани на вистинската локација.

„Важно е организациите да бидат сопственици на нивните податоци. Ние не сакавме да се потпираме на трета страна при идентификацијата на локациите. Ние веруваме во глобални, прифатени стандарди и ефикасноста која може да се добие во целиот синџир на снабдување преку имплементација на GS1 Стандардите“.

Особен предизвик претставуваше географската расцепканост на Charitè на 4 локации низ Берлин:

- Campus Berlin Buch (CBB), лоциран на северот на Берлин
- Campus Virchow-Klinikum (CVK), лоциран во центарот на Берлин

- Campus Benjamin Franklin (CBF), лоциран на југот на Берлин
- Charitè Management и Charitè Campus Mitte (CCM) лоцирани на четврта локација во Берлин

Истовремено една локација може да има неколку дополнителни адреси за испорака. На тој начин, вкупно над 15.000 адреси мораат да се одржуваат.

## Чекори на проектот

Учесниците во проектот договорија проектот да се одвива во следниве фази:

- Валидизација на информациите за адресите<sup>1</sup> и надминување на сите несовпаѓањата
- Доделување на GLN на сите активни адреси
- Аплоуд на доделените GLN броеви во GEPiR (www.gepir.org) со цел тие да бидат видливи и достапни на сите трговски партнери
- Верификација на процесот преку користење на GLN во текот на целиот трансакциски циклус и демонстрација на успех од почеток до крај.
- Воспоставување на процес за одржување и ажурирање на GLN регистарот во GEPiR на дневна база. Процесот може да се иницира од функционален оддел и да биде целосно поддржан од автоматизирано веб-базирано реѓение вклучувајќи го и чекорот за финално одобрение.

„Можеме да бидеме одговорни само за знаењето кои сме“

<sup>1</sup> GLN броевите мора да имаат соодветна усогласеност со дневните операции и примената за која се наменети. Затоа, се препорачува да се определи кои локации навистина е потребно да бидат идентификувани со GLN.

## Исходи од користењето на GLN

Користењето на GLN донесе важни подобрувања на здравствениот синџир на снабдување:

- Чисти податоци на локациите и на тој начин намалена стапка на грешки (сметајќи ги интерните и екстерните адреси за испорака)
- Поточни процеси на нарачки за купување и фактурирање
- Пристап то GLN броевите во реално време – секогаш ажурни користејќи GEPiR и препорачаните проци

## Вкупни бенефити

Проектот кој беше оценет како многу успешен, резултираше со различни бенефити, особено во насока на зголемената безбедностан а пациентите, туку и кон подобрување на ефикасноста и точноста на информациите во болницата.

Подобрената инфраструктура и точноста на податоците поставени во служба на оптимизација на процесите и иницијативите за безбедност на пациентите:

- Користењето на GLN броевите во здравствената установа за подобрена и прецизна идентификација на локациите во установата. Тоа е поддрка на здравствените работници секој лек или третман да биде доставен на соодветната локација.
- Енкодирање во реално време на употребата на производите и нивната потрошувашка кои овозможуваат ефикасни лисни на документација и наплатни сметки
- GLN броевите го олеснуваат засилениот процес на отповикување на производите преку прецизна идентификација на специфичните локации каде што единиците кои треба да се отповикаат се испорачани, примени, складирани и/или користени.

## Поголема транспарентност, безбедност и квалитет

Charité исто така спроведе и дополнителен проект кој се состоеше од имплементација на стандардизирано баркодирање со цел да се подобри наплатата на трошоците пресметани по единица преку Пресметка на Дијагностички Групи - DRG (Diagnosis-Related Groups).

Системи за скенирање беа воведени. Преку скенирање на GS1 бар кодовите на потрошените производи, материјалите им се доделуваат директно на пациентите преку информатичкиот систем.

Управувањето со процесот на оптимизирање на залихите обезбедува секогаш ажурирано количество на артикли на залиха, при што и самиот процес на нарачување може да биде автоматизиран. Со создадената транспарентност производите исто така можат да се следат во рамките на болницата, придонесувајќи кон зголемената ефикасност и засилената безбедност на пациентите.

---

## За Авторот

*Г-ѓа Муазес Бајс (Muazzes Weiß) е главен Менаџер за Примена SAP Logistics. Таа работи во ИТ одделот во Charité од 2003, каде што раководеше со неколку ИТ проекти, меѓу кои и имплементацијата на SAP® Supplier Relationship Management (SRM).*

---

## About Charité



*Charité е една од најголемите универзитетски болници во Европа. 3800 доктори и научници се задолжени за лекувањето на пациентите, истражувањата и пренесување на своето знаење на највисоко меѓународно ниво.*

*Повеќе од половина од бројот на германски добитници на Нобелова награда за медицина и физиологија доаѓаат од Charité, меѓу кои Емил фон Беринг, Роберт Кох, и Пол Ерлих. Charité, исто така, има меѓународна репутација за квалитетот на обуката. Таа е распространето во четири кампуси со повеќе од 100 клиници и институти воспоставени во 17 Центри на Charité. Со 13.000 вработени, Charité генерира околу 1,2 милијарди евра во годишен приход и е еден од најголемите работодавачи во Берлин и околината.*

